**Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за 2021 год по Майскогорскому сельскому поселению**

Всего за 2021 года поступило 16 обращений. Из них: 7 устных, 9 письменных обращений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время поступления обращения | Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная) | Тематика обращения | Принятые меры по результатам рассмотрения обращения | Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный) |
| *29.01.2021 г*  *08:10 ч* | *Устное обращение* | *Об отсутствии водоснабжения в жилом доме* | *Приняты необходимые меры. Помощь оказана* | *29.01.2021 г Дан устный ответ заявителю* |
| *05.02.2021 г 09:15 ч* | *Устное обращение* | *О неисправности фонаря возле многоквартирного дома* | *Заменен перегоревший фонарь уличного освещения.* | *27.02.2021 г Дан устный ответ заявителю* |
| *15.02.2021г*  *13:10 ч* | *Письменное обращение* | *О подведении холодного водоснабжения к жилому дому по ул. Мира н.п. Трудовой* | *Заявка прията в работу* | *26.02.2021 г направлен письменный ответ заявителю* |
| *15.02.2021 г 13:20 ч* | *Письменное обращение* | *О подведении трубопровода газоснабжения к жилому дому по ул. Мира н.п. Трудовой* | *Заявка принята в работу* | *26.02.2021 г направлен письменный ответ заявителю* |
| *30.03.2021 г 10:30 ч* | *Письменное обращение* | *Об установки аншлага с названием населенного пункта Трудовой* | *Обращение направлено по компетенции в ГКУ Главтатдортранс* | *30.03.2021 г направлено письменное сообщение заявителю 02.04.2021 г дан окончательный письменный ответ* |
| *28.04.2021 г 15:50 ч* | *Письменное обращение* | *Перенос столбов телефонной связи, расположенных напротив жилого дома по улице Совет-ская в н.п. Трудовой* | *Обращение направлено по компетенции ОАО Таттелеком* | *29.04.2021 г направлено письменное сообщение заявителю* |
| *21.05.2021 г 14:30 ч* | *Письменное обращение* | *О трудностях записи на прием к врачу* | *Обращение направлено по компетенции в Управление здравоохранения г. Нижнекамска* | *26.05.2021 направлен письменный ответ* |
| *25.06.2021 г 10:42 ч* | *Интернет-приемная* | *О приобретении участка под строительство дома* | *Даны необходимые разъяснения* | *28.06.2021 направлен письменный ответ по электронной почте 14:54 ч* |
| *29.07.2021 г 09:45 ч* | *Устное обращение* | *О не получении дорожных выплат пенсионеру* | *Состоялся телефонный разговор с специалистом соц.защиты. Подано заявление через портал гос.услуг РТ* | *29.07.2021 сообщено устно.* |
| *11.08.2021 г 8:15 ч* | *Устное обращение* | *О выделении трактора для опашки земельного участка многодетной семье* | *Трактор выделен. Помочь оказана.* | *11.08.2021 сообщено устно.* |
| *24.08.2021 г 08:50 ч* | *Устное обращение* | *О поведении детей на улице в вечернее и ночное время* | *Направлено обращение в ОП Камскополянский и ГАИ г. Нижнекамска* | *24.08.2021 сообщено устно.* |
| *10.09.2021 г 14:05* | *Письменное обращение* | *Об оказании помощи в доставке гражданина в тубдиспансер г. Нижнекамска* | *Направлено обращение в ОП Камскополянский. Проведена разъяснительная беседа* | *08.10.2021 г дан письменный ответ.* |
| *28.10.2021 г 10:40 ч* | *Устное обращение* | *О замене перегоревшего фонаря* | *Новый фонарь установлен* | *20.11.2021 г дан устный ответ* |
| *02.11.2021 г 09:00 ч* | *Письменное обращение* | *О незаконной продаже флакончиков со спиртосодержащей жидкостью.* | *Обращение направлено по компетенции в ОП Камскополянский* | *05.11.2021 г направлен письменный ответ* |
| *15.11.2021 11:00* | *Письменное обращение* | *О захвате приусадебного земельного участка и содержании животного на привязи* | *Проведена разъяснительная работа с жителями многоквартирного дома* | *29.11.2021 г дан письменный ответ* |
| *28.12.2021 г 09:30 ч* | *Устное обращение* | *Об оказании помощи в подаче заявление через портал гос.услуг РТ* | *Помощь оказана.*  *Заявление подано.* | *28.12.2021 сообщено устно.* |